

Số: **1007** /SYT- TCCB

Hà Nam, ngày **23** tháng 10 năm 2014

V/v giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri  
tại kỳ họp thứ 9 HĐND tỉnh khóa XVII

Kính gửi:

- Hội đồng nhân dân tỉnh Hà Nam;
- Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam.

Sở Y tế nhận được Công văn số 1817/UBND- KTTH ngày 14 tháng 10 năm 2014 của UBND tỉnh Hà Nam về việc báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 9 HĐND tỉnh khóa XVII; Với 04 nội dung:

Sau khi xem xét đề nghị của cử tri, Sở Y tế trân trọng báo cáo việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, như sau:

1. Cử tri đề nghị tỉnh có cơ chế chính sách đãi ngộ phù hợp, thu hút, khuyến khích các bác sĩ có trình độ về công tác tại tuyến huyện, xã và đề nghị UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí nâng cấp các thiết bị cho các Trạm y tế xã, thị trấn góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh ban đầu cho nhân dân:

Trong thời gian qua, công tác chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân và công tác dân số - KHHGD của tỉnh luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và đầu tư về mọi mặt của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và Bộ Y tế; sự phối, kết hợp có hiệu quả của các Sở, Ban, ngành, cấp ủy, chính quyền các địa phương trong tỉnh. Ngành Y tế đã có nhiều cố gắng phấn đấu hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao; nguồn nhân lực của Ngành từng bước được bổ sung về số lượng và nâng cao về chất lượng, trong đó có đội ngũ bác sĩ ở tuyến huyện và tuyến xã.

Đến 30/9/2014, toàn ngành có 479 bác sĩ (trong đó: 02 tiến sĩ, 14 BSCKII, 47 thạc sĩ và 154 BSCKI);

- Tuyến tỉnh: Có 252 bác sĩ;
- Tuyến huyện: 144 bác sĩ;
- Tuyến xã: 83 bác sĩ.

Theo quy định tại Thông tư Liên tịch số 08/2007/TTLT-BYT-BNV toàn tỉnh còn thiếu trên 100 bác sĩ (trong đó tuyến huyện thiếu: 49, tuyến xã thiếu: 33 bác sĩ).

Hiện số cán bộ trong Ngành đang theo học bác sĩ hệ 04 năm tại các trường đại học y dược trong khu vực là: 71 (trong đó số tốt nghiệp năm 2014: 09, năm 2015: 11, năm 2016: 22, năm 2017: 09, năm 2018: 20)

Mặc dù, điều kiện tỉnh còn gặp nhiều khó khăn; song UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 19/2009/QĐ- UBND, ngày 08/3/2009 về việc ban hành Quy định về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo, bồi dưỡng; Chính sách thu hút nguồn nhân lực trình độ cao và cho chủ trương tuyển thẳng các bác sĩ có nguyện vọng về công tác tại các đơn vị trong Ngành phù hợp với vị trí việc làm (ưu tiên bác sĩ về công tác tại các đơn vị y tế tuyến huyện, xã).

Việc thực hiện Quyết định số 1480/QĐ- UBND ngày 17/12/2013 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Sắp xếp, kiện toàn một bước mô hình tổ chức y tế tỉnh Hà Nam giai đoạn 2014 - 2020, sáp nhập Trung tâm Y tế với Bệnh viện đa khoa tuyến huyện thành Trung tâm Y tế huyện (thực hiện chức năng khám, chữa bệnh và dự phòng) khi đó sẽ từng bước giảm bớt số bác sĩ làm công tác quản lý, góp phần tăng số bác sĩ trực tiếp thực hiện công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân.

2. Cử tri thôn Khê Khẩu, xã Kim Bình, thành phố Phủ Lý kiến nghị giảm bớt các thủ tục đối với các bệnh nhân thuộc diện điều trị thường xuyên như bệnh tiểu đường, trước mỗi đợt điều trị phải có giấy giới thiệu của xã là không cần thiết; đề nghị nâng cao chất lượng phục vụ bệnh nhân tại Bệnh viện đa khoa tỉnh: Khắc phục tình trạng 2 bệnh nhân/giường bệnh; tình trạng nhà vệ sinh bệnh viện đa khoa tỉnh mất vệ sinh (như ở Khoa Sản). Xem xét đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, cơ sở thuốc cho các trạm y tế cấp xã để phục vụ người dân ở nông thôn, nhất là đối với người già, trẻ em không có điều kiện đến khám, chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa thành phố hay Bệnh viện đa khoa tỉnh:

#### 2.1. Đối với kiến nghị về thủ tục hành chính:

Tại Công văn số 1750/BHXX-CSYT ngày 23/5/2014 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam có danh mục 29 bệnh được sử dụng giấy chuyển viện trong năm tài chính trong đó có bệnh đái tháo đường. Sở Y tế đã thống nhất với Bảo hiểm xã hội tỉnh chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện sử dụng giấy chuyển viện trong năm tài chính theo Công văn trên. Như vậy, giấy chuyển viện đối với người bệnh có thẻ BHYT thuộc danh mục các bệnh trên được sử dụng cho đến hết ngày 31/12 hàng năm mà không cần giấy giới thiệu chuyển viện mới;

#### 2.2. Ý kiến về tình trạng 2 bệnh nhân/giường bệnh:

Bệnh viện Đa khoa tỉnh được giao 550 giường trong kế hoạch 2014. Thực tế hiện nay, trung bình mỗi ngày Bệnh viện tiếp nhận 700 bệnh nhân vào điều trị nội trú. Để khắc phục tình trạng bệnh nhân phải nằm ghép, Bệnh viện đã chủ động kê thêm 150 giường nâng tổng số giường bệnh lên 700 giường, do vậy đã cơ bản không có tình trạng nằm ghép. Tuy nhiên, ở một số thời điểm, một số khoa. bệnh nhân vào đông dẫn đến một số giường phải nằm ghép, nhưng thời gian nằm ghép không lâu, Bệnh viện kịp thời điều chỉnh để không có giường bệnh phải nằm ghép.

2.3. Ý kiến về tình trạng nhà vệ sinh của Bệnh viện Đa khoa tỉnh mất vệ sinh (như Khoa Sản):

Công trình khu Nhà B của Bệnh viện Đa khoa tỉnh ( có Khoa Sản gồm tầng 01 và tầng 02 và Khoa Nhi tầng 3 ) được xây dựng và đưa vào sử dụng đến nay là 10 năm. Hiện tại nhiều hạng mục của công trình nhất là các phòng vệ sinh đã xuống cấp nghiêm trọng; mặt khác công suất thiết kế ban đầu đến nay không đáp ứng được với số lượng bệnh nhân vào điều trị và khoa này luôn trong tình trạng quá tải. Sở Y tế và Bệnh viện đã tiến hành kiểm tra, khảo sát và báo cáo, đề nghị với UBND tỉnh cho nâng cấp cải tạo và đã được chấp thuận. UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 1153/VPUB- GTXD ngày 07/10/2014 đồng ý cho Bệnh viện đa khoa tỉnh sửa chữa, nâng cấp khu vệ sinh Khối nhà B của Bệnh viện. Hiện tại Bệnh viện đa khoa tỉnh đang khẩn trương triển khai thực hiện.

2.4. Kiến nghị về cơ sở vật chất, trang thiết bị của Trạm y tế tuyến xã:

\* Về trang thiết bị y tế.

Năm 2013, 116 Trạm y tế xã trong tỉnh được Dự án Hỗ trợ Nâng cao năng lực ngành y tế do Liên minh Châu Âu EU tài trợ với 77 danh mục, tổng số 14.856 trang thiết bị; 20 Trạm y tế xã thuộc 2 huyện Lý Nhân và Thanh Liêm được thụ hưởng Dự án Hỗ trợ Hệ thống y tế do Quỹ Toàn cầu phòng chống AIDS, lao và sốt rét tài trợ với 26 danh mục, tổng số 629 trang thiết bị. Hiện tại số trang thiết bị y tế tại Trạm y tế xã, phường, thị trấn có trên 100 danh mục, với số trang thiết bị này đã cơ bản đủ theo quy định của Bộ Y tế, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe ban đầu và khám chữa bệnh thông thường cho nhân dân trên địa bàn xã, phường, thị trấn.

\* Về cơ sở vật chất.

Thực hiện Quyết định số 370/QĐ- BYT ngày 7 tháng 02 năm 2002 của Bộ Y tế ban hành Chuẩn quốc gia về Y tế xã giai đoạn 2001- 2010, Quyết định số 3447/QĐ- BYT ngày 22 tháng 9 năm 2011 của Bộ Y tế ban hành bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã giai đoạn 2011- 2020, trong đó có những chỉ tiêu về cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất.v.v.. Đến hết năm 2010 toàn tỉnh đã có 109/116 xã phường, thị trấn đạt chuẩn quốc gia về y tế xã; đến hết năm 2013 toàn tỉnh có 35/116 xã phường thị trấn đạt bộ Tiêu chí quốc gia về y tế xã giai đoạn 2011- 2020. Hiện tại chính quyền các xã, phường, thị trấn đang tích cực xây dựng Trạm y tế để hoàn thành tiêu chí về cơ sở vật chất Trạm y tế theo tiêu chí nông thôn mới giai đoạn đến năm 2015 và 2020.

Ban Giám đốc Sở Y tế trân trọng đề nghị các cấp chính quyền tiếp tục quan tâm phối hợp với Lãnh đạo Ngành Y tế, tăng cường đầu tư cơ sở vật chất hạ tầng cho các Trạm Y tế tạo điều kiện cho công tác phục vụ, chăm sóc sức khỏe nhân dân địa phương ngày càng tốt hơn.

\* Về cơ sở thuốc tại các Trạm y tế xã:

Hiện tại, thuốc phục vụ nhu cầu khám, chữa bệnh cho nhân dân tại các Trạm Y tế cơ bản đáp ứng đầy đủ đúng quy định theo phân tuyến chuyên môn kỹ thuật của Bộ Y tế, cụ thể:

- Thuốc phục vụ bệnh nhân có thẻ Bảo hiểm y tế: Các Trạm Y tế căn cứ vào nhu cầu sử dụng thuốc của người bệnh có thẻ BHYT; căn cứ vào kết quả đầu thầu thuốc hàng năm và hợp đồng khám, chữa bệnh giữa Trạm y tế và Bệnh viện đa khoa tuyến huyện. Trạm Y tế lập dự trữ và lĩnh thuốc tại Khoa Dược của Bệnh viện đa khoa huyện/thành phố.

- Thuốc phục vụ cho nhân dân nói chung: Căn cứ vào nhu cầu sử dụng thuốc của người dân trên địa bàn, khả năng chuyên môn của cán bộ tại Trạm Y tế. Trạm Y tế đã đảm bảo đủ thuốc để phục vụ người bệnh theo phân tuyến chuyên môn kỹ thuật của Bộ Y tế.

3. Cử tri phường Liêm Tuyên, thành phố Phủ Lý phản ánh về tình trạng một số bác sỹ Bệnh viện đa khoa tỉnh, sau khi khám đã kê đơn thuốc và bắt buộc bệnh nhân phải mua thuốc tại Nhà thuốc bệnh viện; giá thuốc của Nhà thuốc bệnh viện cao hơn 40% so với giá ngoài thị trường. Nếu mua thuốc ngoài thì không hướng dẫn điều trị.

Ngày 04/9/2014 Sở Y tế đã thành lập Tổ công tác kiểm tra hoạt động của Nhà thuốc - Bệnh viện đa khoa tỉnh theo Quyết định số 282/QĐ- SYT. Tổ công tác đã tiến hành kiểm tra, xác minh làm rõ ý kiến kiến nghị của cử tri, kết quả cụ thể như sau:

3.1. Về tình trạng một số bác sỹ sau khi khám đã kê đơn thuốc và bắt buộc bệnh nhân phải mua thuốc tại nhà thuốc bệnh viện. Nếu mua thuốc ngoài thì không hướng dẫn điều trị:

- Về phương pháp và đối tượng kiểm tra: Kiểm tra ngẫu nhiên một số bệnh án tại các khoa điều trị, sau đó gặp trực tiếp bệnh nhân hoặc người nhà để phỏng vấn và sao lại các hóa đơn mua thuốc.

- Thời gian kiểm tra: Từ ngày 25/9/2014 đến 6/10/2014 vào các thời điểm khác nhau tại 02 cơ sở (Nhà thuốc Bệnh viện và Nhà thuốc Thiên Hương ngoài cổng bệnh viện).

Qua kiểm tra, xác minh tổ công tác chưa phát hiện thấy có trường hợp bệnh nhân điều trị nội trú, ngoại trú tại các khoa của bệnh viện được các bác sỹ kê đơn và bắt buộc phải mua thuốc tại Nhà thuốc của bệnh viện. Chưa phát hiện trường hợp bác sỹ không hướng dẫn điều trị bệnh nhân khi mua thuốc không phải của Nhà thuốc bệnh viện.

3.2. Về phản ánh giá thuốc của Nhà thuốc bệnh viện cao hơn 40% so với giá thuốc ngoài thị trường.

- Phương pháp kiểm tra: Kiểm tra ngẫu nhiên và theo xác suất một số thuốc thuộc các nhóm thuốc khác nhau (Thuốc sản xuất trong nước, thuốc nước ngoài).

- Cơ sở lấy giá so sánh: Giá niêm yết và bán cho bệnh nhân tại các Nhà thuốc bao gồm: Giá của Nhà thuốc Bệnh viện, Nhà thuốc Thiên Hương, Quầy thuốc của Công ty CP Dược Á Đông.

Qua kiểm tra cho thấy: Thuốc bán tại các nhà thuốc đều có nguồn gốc rõ ràng, hoá đơn chứng từ hợp lệ. Tỷ lệ giá thuốc của Nhà thuốc Bệnh viện chênh lệch thấp hơn so với bên ngoài từ 0,3% đến 0,7 %. Như vậy thông tin giá thuốc của Nhà thuốc bệnh viện cao hơn 40% là chưa có cơ sở.

Tuy nhiên qua ý kiến kiến nghị của cử tri, Sở Y tế đã có văn bản chỉ đạo Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh tăng cường công tác tuyên truyền, kiểm tra và giám sát đội ngũ y, bác sỹ trong việc kê đơn thuốc cũng như hoạt động của Nhà thuốc bệnh viện đảm bảo đúng với các quy định hiện hành.

4. Cử tri phường Minh Khai và Liêm Tiết, thành phố Phủ Lý đề nghị tỉnh quan tâm mở rộng đối tượng khám bệnh ở Khoa Nội A, Bệnh viện đa khoa tỉnh (đặc biệt là các đối tượng đã tham gia kháng chiến, hiện nay áp dụng từ Thượng tá trở lên được khám ở Nội A, theo cử tri là chưa công bằng):

Hiện nay, Bệnh viện đa khoa tỉnh là Bệnh viện đa khoa hạng II; với quy mô 550 giường bệnh điều trị nội trú, có 35 khoa, phòng (trong đó có Khoa Nội A, với 20 giường bệnh). Khoa Nội A, có chức năng: Khám, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe cho đội ngũ cán bộ trong tỉnh. Theo Quy định số 391-QĐ/TU ngày 27 tháng 6 năm 2003 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đối tượng khám và chữa bệnh tại khoa Nội A - Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Nam là đối tượng từ trưởng, phó phòng thuộc các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh và tương đương; lực lượng vũ trang từ Thượng tá trở lên.

Sở Y tế, trân trọng tiếp thu ý kiến của cử tri, đề đề xuất với Tỉnh, tiếp tục quan tâm đầu tư nâng cấp về cơ sở, vật chất và bổ sung giường bệnh cho Bệnh viện đa khoa tỉnh để có điều kiện chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trong tỉnh ngày một tốt hơn và mở rộng đối tượng khám, chữa bệnh tại Khoa Nội A của Bệnh viện đa khoa tỉnh.

Sở Y tế xin trân trọng báo cáo !

**Nơi nhận:**

- Như trên (Để báo cáo);
- Lưu: VT, TCCB-SYT.



**Nguyễn Xuân Quý**