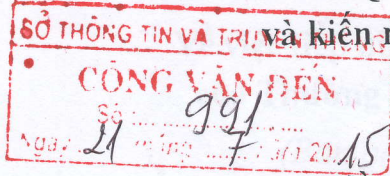


Số: 06 /QĐ-TT.HĐND

Hà Nam, ngày 20 tháng 7 năm 2015

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy định về việc tiếp nhận, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và kiến nghị sau giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh Hà Nam



THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH HÀ NAM

Căn cứ Luật Tổ chức Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân ngày 26 tháng 11 năm 2003;

Căn cứ Quy chế hoạt động của Hội đồng nhân dân ban hành kèm theo Nghị quyết số 753/2005/NQ-UBTVQH11 ngày 02 tháng 4 năm 2005 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XI;

Căn cứ nghị quyết 545/2007/UBTVQH 12 ngày 11 tháng 12 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XII.

Căn cứ Quy chế phối hợp công tác số 64/QC-HĐND-UBND-MTTQ ngày 24/10/2011 của Thường trực HĐND, UBND, Ban Thường trực UBMTTQ tỉnh Hà Nam;

Sau khi thống nhất với UBND tỉnh, Ủy ban MTTQ tỉnh và theo đề nghị của Chánh Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy định về việc tiếp nhận, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và kiến nghị sau giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân, các ban của Hội đồng nhân dân tỉnh Hà Nam”.

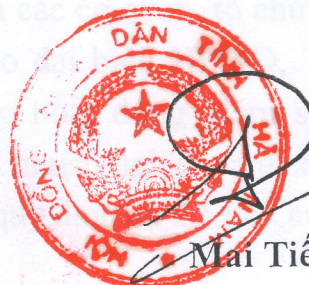
Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Thường trực HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh, các tổ đại biểu HĐND tỉnh, đại biểu HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh, Viện KSND tỉnh, TAND tỉnh, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh Hà Nam và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- TTTU,
- UBND tỉnh; Đoàn ĐBQH, UBMTTQ tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- TT.HĐND, UBND các huyện, thành phố;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh:
 - + LĐVP,
 - + Phòng CTHĐND (TH, PC),
 - + Lưu VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND TỈNH
CHỦ TỊCH**



Mai Tiến Dũng

QUY ĐỊNH

Về việc tiếp nhận, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và kiến nghị sau giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh

(Ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TT.HĐND ngày 20 tháng 7 năm 2015 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Hà Nam)

Chương I

NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh.

Quy định này cụ thể hóa các quy định của Luật Tổ chức HĐND (HĐND) và Ủy ban nhân dân (UBND) năm 2003; Quy chế hoạt động của HĐND năm 2005 và các quy định khác của pháp luật có liên quan về việc tiếp nhận, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và kiến nghị sau giám sát của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND tỉnh; quyền và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đối với việc tiếp nhận, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và kiến nghị sau giám sát của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND tỉnh.

Điều 2. Nguyên tắc thực hiện

1. Việc tiếp nhận, tổng hợp, xử lý và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri phải bảo đảm nguyên tắc dân chủ, khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ và đúng pháp luật.

Thường trực HĐND, các Ban của HĐND tỉnh thông qua hoạt động giám sát có trách nhiệm kiến nghị những vấn đề thuộc lĩnh vực giám sát và gửi đến UBND, Viện kiểm sát nhân dân (VKSND), Tòa án nhân dân tỉnh (TAND) và các cơ quan, tổ chức, cá nhân hữu quan để xem xét, giải quyết.

2. UBND, VKSND, TAND tỉnh và các cơ quan, tổ chức hữu quan khi nhận được các ý kiến, kiến nghị của cử tri do đại biểu HĐND, Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến và các kiến nghị trong hoạt động giám sát của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND tỉnh, có trách nhiệm nghiên cứu, xem xét, giải quyết và trả lời theo quy định của pháp luật và các quy định cụ thể tại Quy định này.

Chương II

QUY ĐỊNH VỀ VIỆC TIẾP NHẬN, TỔNG HỢP, XỬ LÝ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT

Điều 3. Tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri

1. Đại biểu HĐND tỉnh tiếp nhận ý kiến, kiến nghị cử tri thông qua hoạt động tiếp xúc cử tri. Trước ngày khai mạc kỳ họp ít nhất là 15 ngày, Thường trực HĐND tỉnh phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh và Tổ đại biểu HĐND tỉnh có trách nhiệm tổ chức cho đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri.

Đại biểu HĐND có thể tiếp xúc cử tri tại nơi cư trú, nơi làm việc hoặc theo chuyên đề. Văn phòng Đoàn Đại biểu quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh giúp đại biểu hoặc đại biểu tự liên hệ với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan để tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri. Người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị có trách nhiệm giúp đại biểu HĐND thực hiện việc tiếp xúc cử tri.

Đại biểu HĐND có thể trực tiếp gặp gỡ cử tri để tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng cử tri và những vấn đề mà đại biểu quan tâm.

Đại biểu HĐND có trách nhiệm thu thập, phản ánh trung thực ý kiến, nguyện vọng, kiến nghị của cử tri với HĐND và các cơ quan nhà nước hữu quan ở địa phương.

2. Trong thời gian diễn ra kỳ họp, Thường trực HĐND tỉnh chỉ đạo, xử lý việc tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri (*qua số điện thoại đường dây nóng hoặc gửi trực tiếp tại kỳ họp*).

3. Thường trực HĐND, các Ban của HĐND tỉnh tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri thông qua các hoạt động: tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư hoặc giám sát theo luật định.

Điều 4. Tổng hợp, xử lý ý kiến, kiến nghị của cử tri

1. Trong trường hợp việc tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri được thực hiện thông qua hoạt động tiếp xúc cử tri thì trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi kết thúc đợt tiếp xúc, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh chủ trì việc tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri. Việc phân loại ý kiến cử tri phải theo nhóm nội dung vấn đề và thẩm quyền giải quyết.

Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri được gửi đến Thường trực HĐND, UBND, VKSND, TAND tỉnh và các cơ quan nhà nước, tổ chức hữu quan để nghiên cứu, trả lời; đồng thời báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp HĐND tỉnh.

2. Trong trường hợp việc tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri được thực hiện thông qua hoạt động tiếp công dân hoặc thông qua MTTQ và các tổ chức thành viên của Mặt trận thì đại biểu HĐND xem xét, nghiên cứu để phản ánh tới Thường trực HĐND hoặc chuyển đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền để xem xét, giải quyết.

Điều 5. Xử lý kiến nghị sau giám sát

Chậm nhất là 10 ngày kể từ khi kết thúc đợt giám sát, Thường trực HĐND, các ban HĐND tỉnh tổ chức họp đánh giá, kết luận kết quả giám sát.

Trong thời hạn 07 ngày kể từ ngày thông qua kết luận giám sát, các kiến nghị sau giám sát phải được gửi đến Thường trực HĐND tỉnh và các cơ quan, tổ chức, cá nhân hữu quan để xem xét, giải quyết.

Chương III

QUY ĐỊNH VỀ VIỆC TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT

Điều 6. Hình thức trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri

1. Trường hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri được đại biểu HĐND tỉnh tiếp nhận qua hoạt động tiếp xúc cử tri thì Thường trực HĐND tỉnh căn cứ vào thời gian của kỳ họp, xem xét, lựa chọn những ý kiến, kiến nghị được nhiều cử tri quan tâm đề nghị UBND, VKSND, TAND tỉnh và các cơ quan hữu quan trả lời trực tiếp tại kỳ họp.

Những ý kiến, kiến nghị khác được Thường trực HĐND, UBND, VKSND, TAND tỉnh trả lời bằng văn bản gửi đến đại biểu HĐND tại kỳ họp nhưng không báo cáo trực tiếp tại hội trường.

Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ họp, các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được Thường trực HĐND, UBND, VKSND, TAND tỉnh và các cơ quan hữu quan trả lời được đăng tải trên các phương tiện thông tin của địa phương; đồng thời gửi đến UBND cấp xã nơi cử tri có ý kiến, kiến nghị để địa phương trả lời cho cử tri.

2. Trường hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri được đại biểu HĐND tiếp nhận qua hoạt động tiếp công dân thì đại biểu HĐND có trách nhiệm nghiên cứu, xem xét để phản ánh tới Thường trực HĐND hoặc trực tiếp chuyển đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết.

Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được ý kiến, kiến nghị do đại biểu HĐND chuyển đến, Thường trực HĐND, UBND, VKSND, TAND tỉnh, các cơ quan nhà nước, tổ chức hữu quan khác có trách nhiệm xem xét, giải quyết hoặc tiếp thu. Quyết định giải quyết hoặc văn bản giải trình, tiếp thu phải được gửi đến đại biểu HĐND trực tiếp kiến nghị và Thường trực HĐND để theo dõi, giám sát.

Điều 7. Thời hạn xem xét, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; kiến nghị sau giám sát

1. Chậm nhất 05 ngày trước ngày khai mạc kỳ họp, sau khi nhận được báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh chuyển đến thì UBND, VKSND, TAND tỉnh và các cơ quan hữu quan phải xem xét, trả lời và báo cáo bằng văn bản với Thường trực HĐND, các ban của HĐND, đại biểu HĐND tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh (và với cá nhân, tổ chức trực tiếp có ý kiến, kiến nghị về kết quả giải quyết kiến nghị nếu thấy cần thiết). Nội dung trả lời phải nêu rõ kế hoạch triển khai và thời hạn hoàn thành việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị đó.

2. Chậm nhất 15 ngày sau khi kỳ họp HĐND kết thúc, những ý kiến, kiến nghị của cử tri qua đường dây nóng được chủ tọa kỳ họp giao cho các cơ quan có thẩm quyền giải quyết thì UBND, TAND, VKSND tỉnh và các cơ quan hữu quan khác phải có báo cáo bằng văn bản với Thường trực HĐND tỉnh về kế hoạch giải quyết và thời hạn hoàn thành việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị đó.

3. Trong thời hạn 15 ngày kể từ khi nhận được kiến nghị sau giám sát của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND chuyển đến thì UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, VKSND, TAND tỉnh và các cơ quan, tổ chức, cá nhân hữu quan khác phải có văn bản giải trình hoặc tiếp thu gửi đến Thường trực HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh. Đối với những kiến nghị cần có sự phối hợp giải quyết của nhiều cơ quan chức năng thì thời hạn trả lời có thể kéo dài hơn nhưng không quá 30 ngày.

Điều 8. Trách nhiệm trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri

1. Đối với những ý kiến, kiến nghị về những vụ việc cụ thể, UBND tỉnh tiếp thu và xem xét, giải quyết trong quá trình chỉ đạo, điều hành.

Đối với các ý kiến, kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách thì UBND tỉnh xem xét, nghiên cứu, nếu các ý kiến thuộc thẩm quyền của Trung ương đề nghị Trung ương xem xét; các ý kiến thuộc thẩm quyền của địa phương tùy theo điều kiện thực tế của địa phương trình HĐND tỉnh ban hành, sửa đổi các chế độ chính sách cho phù hợp.

2. Chủ tịch UBND tỉnh, các thành viên UBND tỉnh, Viện trưởng VKSND tỉnh, Chánh án TAND tỉnh và thủ trưởng các cơ quan nhà nước hữu quan khác có trách nhiệm trả lời đầy đủ và cụ thể các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình tham mưu cho UBND tỉnh giải quyết những ý kiến, kiến nghị thuộc lĩnh vực phụ trách một cách trung thực và khách quan, kịp thời, đầy đủ.

UBND tỉnh có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra việc trả lời và việc chấp hành của các cơ quan này theo đúng nội dung và thời hạn quy định. Nếu việc giải quyết kiến nghị thực hiện chậm so với thời hạn quy định thì phải báo cáo nguyên nhân và nêu rõ thời gian hoàn thành, báo cáo gửi về Thường trực HĐND, các ban của HĐND tỉnh.

Trước mỗi kỳ họp HĐND tỉnh, UBND tỉnh có báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp trước gửi Thường trực HĐND và các đại biểu HĐND tỉnh để theo dõi, giám sát.

3. Nếu nội dung kiến nghị liên quan đến hoạt động của HĐND, Thường trực HĐND, việc thực hiện nhiệm vụ của đại biểu HĐND tỉnh thì Thường trực HĐND xem xét, tiếp thu và báo cáo với cử tri kết quả giải quyết kiến nghị tại kỳ họp HĐND tỉnh.

Điều 9. Trách nhiệm trả lời kiến nghị sau giám sát

1. Sau khi nhận được kiến nghị của Thường trực HĐND, các Ban HĐND tỉnh, nếu thống nhất với nội dung kiến nghị thì UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, VKSND, TAND tỉnh và các cơ quan, tổ chức, cá nhân hữu quan triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật. Đồng thời báo cáo bằng văn bản với Thường trực HĐND, các Ban HĐND tỉnh để theo dõi, giám sát. Nội dung văn bản phải nêu rõ thời hạn, lộ trình giải quyết kiến nghị.

2. Trường hợp chưa thống nhất với nội dung kiến nghị thì UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, VKSND, TAND tỉnh và các cơ quan, tổ chức, cá nhân hữu quan trao đổi bằng văn bản hoặc đề nghị Thường trực HĐND tỉnh tổ chức cuộc họp giữa cơ quan tiến hành giám sát với các cơ quan, tổ chức, cá nhân nói trên nhằm thống nhất những vấn đề còn có ý kiến khác nhau. Nếu vẫn chưa thống nhất, Thường trực HĐND tỉnh đưa ra kỳ họp HĐND tỉnh gần nhất để HĐND xem xét và quyết định.

Chương IV

GIÁM SÁT VIỆC TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT

Điều 10. Trách nhiệm giám sát của Thường trực HĐND và các ban HĐND tỉnh

1. Thường trực HĐND, các ban của HĐND tỉnh trong phạm vi quyền hạn của mình có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, giám sát cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết kiến nghị của mình hoặc ý kiến, kiến nghị của cử tri; trường hợp cần thiết, có thể thông báo bằng văn bản đến tổ chức, cá nhân liên quan biết kết quả giải quyết kiến nghị. Đối với những ý kiến, kiến nghị của cử tri có tính chất bức xúc, liên quan đến nhiều tổ chức, cá nhân, Thường trực HĐND tỉnh phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh tổ chức tiếp xúc cử tri sau kỳ họp để thông báo kết quả giải quyết với cử tri.

Thường trực HĐND, các ban HĐND có trách nhiệm giám sát việc thực hiện các ý kiến, kiến nghị chưa được trả lời hoặc giải quyết chưa thỏa đáng.

2. Trường hợp các cơ quan hữu quan xem xét, giải quyết và trả lời kiến nghị không đúng theo thời hạn quy định mà không có lý do chính đáng hoặc đã giải quyết nhiều lần nhưng kết quả giải quyết vẫn chưa đạt yêu cầu thì Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, đại biểu HĐND tỉnh có quyền kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét trách nhiệm của các cơ quan và cá nhân có liên quan.

Điều 11. Trách nhiệm giám sát của đại biểu HĐND tỉnh

Đại biểu HĐND tỉnh có trách nhiệm giám sát UBND tỉnh và các cơ quan hữu quan trong việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trường hợp xét thấy kết quả giải quyết kiến nghị chưa thỏa đáng, đại biểu HĐND có quyền gặp người đứng đầu cơ quan, tổ chức để yêu cầu xem xét lại hoặc nếu cần thiết đại biểu HĐND có thể tổng hợp thành ý kiến chất vấn đối với Thường trực HĐND, Chủ tịch UBND, các thành viên khác của UBND, Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc UBND, Viện trưởng VKSND, Chánh án TAND tỉnh tại kỳ họp.

Sau khi nghe trả lời chất vấn, nếu đại biểu HĐND không đồng ý với nội dung trả lời, đại biểu có quyền đề nghị HĐND tiếp tục thảo luận hoặc đưa ra thảo luận tại phiên họp khác của HĐND hoặc kiến nghị HĐND xem xét trách nhiệm của người bị chất vấn. Trường hợp cần thiết, HĐND ra nghị quyết về việc trả lời chất vấn hoặc Thường trực HĐND, các Ban của HĐND có thể quyết định thành lập Đoàn giám sát.

Chương V

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 12. Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Ban Thường trực UBMTTQ tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh, các Tổ đại biểu, đại biểu HĐND tỉnh và các cơ quan có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình chịu trách nhiệm thực hiện Quy định này.

Điều 13. Thường trực HĐND tỉnh phối hợp với UBND tỉnh, Ban Thường trực UBMTTQ tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi và đôn đốc để bảo đảm việc thực hiện Quy định này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan liên quan báo cáo với Thường trực HĐND tỉnh (qua Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh) để xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND TỈNH
CHỦ TỊCH**



Maí Tiến Dũng

- Nơi nhận:
- Như Điều 2;
- TTU;
- UBND tỉnh, Ban ĐBQH, UBMTTQ tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- TT HĐND, UBND các huyện, thành phố;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- LĐVP;
- Phòng CTRHND (TR, PCA);
- Lưu VT.