

Số: 431 /BC-SYT

Hà Nam, ngày 25 tháng 6 năm 2015

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam.

Thực hiện Công văn số 1195/UBND-KTTH ngày 19/6/2015 của UBND tỉnh về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 13 HĐND tỉnh khóa XVII;

Căn cứ các ý kiến, kiến nghị của cử tri, Sở Y tế xin được trả lời như sau:

1. Cử tri xã Hòa Hậu, huyện Lý Nhân đề nghị xem xét cho phép bệnh nhân bệnh tiểu đường được khám chữa bệnh tại 2 bệnh viện Nội tiết và Bệnh viện đa khoa tỉnh Nam Định như trước vì hiện nay quy định từ tháng 01/2015 bệnh nhân tiểu đường không được khám, thanh toán tại Bệnh viện Nội tiết, chỉ được khám tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Nam Định nên lượng bệnh nhân đông gây khó khăn và bức xúc cho nhân dân:

- Sở Y tế đã chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong Ngành thực hiện nghiêm việc chuyển tuyến giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định tại Thông tư số 14/2014/TT-BYT ngày 14/4/2014 của Bộ Y tế.

- Điều 5 của Thông tư số 14/2014/TT-BYT quy định rõ về điều kiện chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh. Theo đó, việc chuyển tuyến điều trị cho người bệnh sẽ được thực hiện khi tình trạng của người bệnh vượt quá khả năng điều trị của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và phải thực hiện theo trình tự từ tuyến dưới lên tuyến trên liên kế, trừ trường hợp tuyến trên liên kế không có dịch vụ kỹ thuật phù hợp.

- Ngoài các Bệnh viện tuyến Trung ương, Bệnh viện đa khoa tỉnh Nam Định, Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Nam và các Trung tâm Y tế huyện đều có thể khám, chữa bệnh cho người bệnh tiểu đường. Như vậy, các Trung tâm Y tế và Bệnh viện đa khoa khu vực Nam Lý chỉ được chuyển người bệnh đến Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Nam (riêng Bệnh viện đa khoa khu vực Nam Lý được chuyển người bệnh đến Bệnh viện đa khoa tỉnh Nam Định theo quy định chuyển tuyến trên địa bàn giáp ranh giữa Hà Nam và Nam Định). Việc chuyển người bệnh lên Bệnh viện Nội tiết Trung ương phải do Bệnh viện tuyến tỉnh (Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Nam hoặc Bệnh viện đa khoa tỉnh Nam Định) chuyển lên mới phù hợp điều kiện chuyển tuyến.

- Nếu tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Nam Định số lượng người bệnh đông, người bệnh có thể đề nghị Bệnh viện đa khoa khu vực Nam Lý chuyển tuyến điều trị đến Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Nam.

2. Cử tri xã Nhân Nghĩa, thị trấn Vĩnh Trụ, huyện Lý Nhân đề nghị tăng cường hỗ trợ bổ sung trang thiết bị khám chữa bệnh cho tuyến y tế cơ sở để đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho nhân dân, dần giảm bớt người bệnh vượt tuyến lên trên:

Năm 2013, 116/116 Trạm Y tế xã, phường, thị trấn trong tỉnh được Dự án Hỗ trợ Nâng cao năng lực ngành y tế do Liên minh Châu Âu EU tài trợ trang bị đủ trang thiết bị và các dụng cụ y tế thiết yếu (mỗi Trạm Y tế được trang bị 77 danh mục) phục vụ cho chăm sóc sức khỏe ban đầu của nhân dân. Như vậy, có thể khẳng định: Hiện tại các Trạm Y tế có thể đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân trên địa bàn xã, phường, thị trấn trong tỉnh.

3. Cử tri xã Đức Lý, huyện Lý Nhân, huyện Duy Tiên và huyện Kim Bảng kiến nghị hiện nay chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và y đức trong hành nghề của cán bộ, y bác sĩ tại các cơ sở khám chữa bệnh còn nhiều bất cập, có tình trạng bệnh viện tuyến huyện gây khó khăn cho bệnh nhân trong làm thủ tục ra viện, việc chuyển BHYT lên tuyến trên. Đề nghị tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đối với hoạt động khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế của Nhà nước, quản lý chất lượng thuốc và giá thuốc:

- Trong những năm qua, được sự quan tâm của Bộ Y tế, Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh, Sở Y tế đã được tiếp nhận và triển khai nhiều Đề án, Dự án hỗ trợ và nâng cao năng lực cho Ngành Y tế trong đó có những dự án hỗ trợ mua sắm trang thiết bị y tế; hỗ trợ đào tạo cán bộ y tế; Tiếp nhận các cán bộ y tế từ các Bệnh viện tuyến Trung ương về hỗ trợ các Bệnh viện tuyến tỉnh theo Đề án 1816 của Bộ Y tế ... nên chất lượng khám, chữa bệnh tại các tuyến đã được cải thiện rõ rệt.

- Ngành Y tế đã tập trung chỉ đạo:

+ Công tác đào tạo cán bộ: Hàng năm, các đơn vị thuộc tất cả các tuyến xây dựng và thực hiện Kế hoạch đào tạo để cử cán bộ y tế tham gia các loại hình đào tạo, các lĩnh vực đào tạo khác nhau. Mỗi năm, Ngành có hàng trăm lượt cán bộ được cử đi đào tạo.

+ Y đức cán bộ: Tăng cường công tác giáo dục y đức thông qua các phong trào học tập nâng cao y đức: Quy tắc ứng xử của nhân viên y tế, Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, học tập tấm gương Anh hùng, liệt sỹ, bác sỹ Đặng Thùy Trâm....

+ Trang thiết bị y tế: Từ nhiều nguồn vốn khác nhau, đầu tư mua sắm từ dụng cụ y tế thiết yếu cho đến các trang thiết bị y tế hiện đại.

+ Quan tâm đến việc xây dựng cơ sở vật chất đối với các đơn vị nói chung, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nói riêng, đặc biệt là các bệnh viện tuyến tỉnh và tuyến huyện.

- Về vấn đề ra viện, chuyển viện: Ngành đã chỉ đạo các đơn vị nhất là các bệnh viện thực hiện nghiêm quy chế chuyên môn: Quy chế hồ sơ bệnh án, Quy chế vào viện, Quy chế ra viện, Quy chế chuyển tuyến khám chữa bệnh, thực hiện hội chẩn

trước khi chuyển viện đối với người bệnh điều trị nội trú, thực hiện cải cách các thủ tục hành chính nhằm đảm bảo quyền lợi cho người bệnh.

Ngành Y tế xin trân trọng và tiếp thu những ý kiến phản ánh của cử tri trong toàn tỉnh về mọi mặt hoạt động của Ngành Y tế Hà Nam trong việc thực hiện nhiệm vụ của mình, đặc biệt là những ý kiến đóng góp của nhân dân về tinh thần, thái độ trách nhiệm nghề nghiệp, trình độ chuyên môn của đội ngũ thầy thuốc, cán bộ và nhân viên y tế; xác định đây là một kênh thông tin rất quan trọng để Ngành Y tế tiếp thu và tăng cường hơn nữa trách nhiệm của mình trước cử tri trong tỉnh, nhằm đáp ứng ngày một tốt hơn chất lượng chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân theo tinh thần Nghị quyết 46 của Bộ Chính trị (Khóa IX); Ngành Y tế sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh thực hiện nghiêm, nhanh chóng các quy định về thủ tục ra viện, chuyển tuyến khám chữa bệnh; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện về y đức, Quy tắc ứng xử và Quy chế Bệnh viện; động viên khen thưởng kịp thời các thầy thuốc, cán bộ nhân viên y tế có tinh thần phục vụ tận tụy người bệnh, có nhiều sáng kiến được áp dụng trong việc cứu chữa người bệnh có hiệu quả, kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ nhân viên y tế có biểu hiện tiêu cực, sách nhiễu, hách dịch, tinh thần thái độ phục vụ kém.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban Giám đốc SYT;
- Các Phòng: NVY, NVD, TCCB, KHTH;
- Thanh tra Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.



Nguyễn Xuân Quý